

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	まほろ				公表日	令和8年3月		
					利用児童数	13	回収数	12
	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	4	0	0	生活介護施設と狭い空間を共有していますので仕切り等で場面に応じて環境設定しています。また、施設外での活動を多く取り入れています。車椅子や周辺機材配置に随時配慮しています	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1	0	0	主に重心児対象支援のため医療やリハビリ職員による支援充実を重視しています。また、障害特性や年齢児に大きな差があるため適宜配慮しています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	0	0	1	手洗い場やトイレ等車椅子で利用しやすい設計です。自分で荷物を取りに行けるように棚の位置や動線確保等配慮しています。今後も環境整備に努めています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	0	0	0	毎日職員全員での清掃を終業時に実施しています。また、重心児は体温等環境に左右されやすい傾向があるため外気と空調管理には配慮しています。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	0	0	個々の利用児に合わせて出来るだけ重層的なアセスメントを進めています。個々の支援計画と一時的活動・週間計画・年間計画とつながるような計画に努めています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	0	新事業に際し合わせた支援プログラムを作成し、法人ホームページにて公開させていただいています。法令遵守の中で更なる見直し・改善を進めていきます。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0	保護者の方と面談を行い、職員間でケースカンファレンスを実施したうえで個別支援計画を作成しています。定期的なアセスメント・計画の見直しを実施しています。	
	8	放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	0	近隣放デイとリハビリ事業所、相談事業所、特別支援学校との連携に努めています。地域連携に関して、将来目標とされる生活介護事業所と連携する、地域の公共施設や地域住民や企業、学童とも関わりを持つ機会を検討しています。	
	9	放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0	日々利用していただく利用児の施設配置と個別の支援計画とリンクさせています。支援計画を意図した支援を配慮しています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	0	0	0	利用児の特性を配慮した横断化したプログラムと変化ある日々の活動プログラムを意図しています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもも活動する機会がありますか。	11	0	0	1	昨年度は不定期に地域の放課後児童クラブに訪問する機会を設定していましたが、今年度は日程が合わず回数が減りました。今後も交流する機会を検討していきます。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0	法令遵守を徹底した説明・利用規約に努めています。	
	13	「放課後等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0	生活動作の支援、機能訓練、医療的ケアについて等、アセスメントと同時に作成見直しが行われています。個別支援計画等の見直しと並行して更なる整備が必要です。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	3	0	4	今後も研修会、交流会を企画していきます。2月には生活介護施設利用の保護者様と「親なき後」にテーマに講師をお招きして、勉強会交流会を実施しました。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9	2	0	1	日頃より連絡ノートや送迎時に相談していただく姿勢に努めています。必要に応じて個別に相談していただける雰囲気や支援計画等でご案内させていただいています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	0	0	個々の相談機会を通じたアセスメントからの支援計画を中心に、日頃から連絡ノートやメール・送迎時に日々の家族間のニーズ等把握に努めています。	
	17	事業所の職員から共感的な支援をされていると思いますか。	11	1	0	0	あまり共感的な支援をしているという観点はなかったのですが、「共に感じる」ことを大切にしていきたいと考えています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	0	4	我が家はきょうだいが大きくなって参加するの難しいですが、きょうだい同士の交流(小さい子向け)があると良いのかもと思いました。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	0	0	玄関に苦情受付担当を掲示するとともに、法人から独立した苦情相談窓口の連絡先を掲示しています。職員が適宜相談を受けていますが、受付しやすいメール等整備も検討する必要があります。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	0	日頃の活動や生活の中で、コミュニケーションについて言葉だけでなくニボードで活動を提示する等工夫しています。	
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	2	0	2	開設もない事業所ですので、個人情報等配慮しながら外部への情報発信は取り控えています。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	1	他機関、他事業所との連絡調整を日頃より行っていますが、必要以上の個人情報連絡について注意しています。また、トイレ介助・利用児との会話、職員同士の会話等配慮していきます。		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	0	0	2	施設玄関に各種マニュアルを掲示して公開しています。定期的に各種訓練を実施しています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	3	風水害時・地震・火災・感染症等のBCP作成に努めています。現在、月一回の避難訓練の他、感染症や緊急時の対応の確認をしており、今後も継続して実施していきます。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	1	安全マニュアルを整備し、放課後の活動や生活、送迎時の配慮について整備しています。	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	2	0	0	事故等が発生した際、速やかに保護者の方へ電話にて連絡をし、状況説明を行っています。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0	保護者さまからこのような言葉をいただき、励みになります。ありがとうございます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	0	0	保護者さまからこのような言葉をいただき、励みになります。ありがとうございます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0	保護者さまからこのような言葉をいただき、励みになります。ありがとうございます。今後ともよりよくお願いいたします。	